

## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

Настоящее соглашение об использовании сайта (пользовательское соглашение) (далее – Соглашение) заключается между обществом с ограниченной ответственностью «ЭМСОФТ» (ИНН 7728390119), именуемым в дальнейшем «Администратор», с одной стороны, и всеми физическими лицами, пользователями услуг Сайта, субъектами персональных данных, добровольно зарегистрировавшимися на Сайте и предоставившими необходимые персональные данные при регистрации Пользователями Сайта, именуемые в дальнейшем «Пользователь Сайта»/«Пользователь», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по-отдельности «Сторона», о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Соглашение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в целях определения состава информации, размещаемого на Сайте с доменным именем <https://emsoft.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), порядка предоставления Пользователям доступа к информации, содержащейся на Сайте, порядка взаимодействия Пользователей Сайта и Администрации Сайта, прав и обязанностей Сторон Соглашения, иных правил использования и функционирования Сайта.

1.2. Предметом Соглашения является предоставление Администратором Пользователям права использования Сайта в соответствии с настоящим Соглашением.

1.3. Пользователи прямо соглашаются на заключение настоящего Соглашения, как это описано в настоящем Соглашении. **Использование Сайта означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с настоящим Соглашением и указанными в Соглашении условиями использования Сайта. Пользователь обязан воздержаться от использования Сайта, если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения.**

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В Соглашении используются следующие определения и термины:

2.1.1. **Администратор** – ООО «ЭМСОФТ» (ИНН 7728390119).

2.1.2. **Сайт** — сайт, расположенный в сети Интернет с доменным именем <https://emsoft.ru/>, содержащий информацию об Услугах Администратора, позволяющий Пользователю осуществить выбор Услуг, заполнить Заявку посредством функционала Сайта на обратную связь (далее – Заявка). Правообладателем Сайта является Администратор.

2.1.3. **Администрация Сайта** – уполномоченные работники Администратора на управление Сайтом, действующие от имени Администратора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.4. **Пользователь Сайта (далее — Пользователь)** – физическое лицо, пользователь услуг Сайта, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на Сайте и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации.

2.1.5. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.6. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.7. **Услуги** – услуги Администратора, оказываемые в сфере информационных технологий, в том числе, но не ограничиваясь, услуги по созданию программы для ЭВМ, разработки сайта в сети Интернет, технической поддержке программы для ЭВМ, сайта в сети Интернет, услуги по разработке мобильных приложений и иной деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий.

2.1.8. **Содержание Сайта (далее – Содержание)** - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные

интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте Администратора. Сайт является сложносоставным произведением – объектом авторского права, исключительное право на который принадлежит Администратору.

2.2. Все термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О РЕАЛИЗАЦИИ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Администратор в рамках Соглашения предоставляет Пользователям:

- Доступ к Сайту и его Содержанию;
- Доступ к перечню Услуг с правом оформить Заявку посредством специальной формы обратной связи;

- Доступ к средствам поиска и навигации на Сайте;
- Иные виды Услуг (сервисов), предлагаемые на Сайте.

3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент Услуги (сервисы) Администратора, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные Услуги (сервисы) Администратора.

3.3. Доступ к Сайту предоставляется на безвозмездной основе.

3.4. Использование Содержания, материалов и сервисов Сайта регулируется настоящим Соглашением и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

### **4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА**

4.1. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в сети Интернет без предварительного письменного согласия Администрации Сайта.

4.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

4.3. Для получения Пользователем Услуг, предлагаемых на Сайте, может потребоваться предоставление персональных данных Пользователя, обработка которых регулируется положениями Политики в отношении обработки персональных данных, расположенной на Сайте.

4.4. Пользователь несет персональную ответственность за предоставленные персональные данные, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя.

4.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию Сайта о несанкционированном использовании его персональных данных или любом другом нарушении системы безопасности.

4.6. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия по предоставлению Услуг, размещаемых на Сайте.

4.7. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

4.8. Администрация Сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в стоимость Услуг, оказываемых Администратором.

4.9. Документы, указанные в пункте 4.10.1 настоящего Соглашения регулируют в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Сайта. В настоящее Соглашение включены следующие документы:

4.10.1. Политика в отношении обработки персональных данных.

4.10. Любой из документов, перечисленных в пункте 4.10.1. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Администратора.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН СОГЛАШЕНИЯ**

#### **5.1. Администрация Сайта вправе:**

5.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

5.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или Политики обработки персональных данных.

## **5.2. Пользователь вправе:**

5.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.

5.2.2. Оформить Заявку посредством заполнения формы обратной связи и/или получить Услугу.

5.2.3. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте Услугами (сервисами).

5.2.4. Обращаться к Администратору с любыми вопросами, относящимися к Услугам по адресу электронной почты [info@emsoft.ru](mailto:info@emsoft.ru) или по телефону +7 (495) 248-06-46.

5.2.5. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

## **5.3. Пользователь Сайта обязуется:**

5.3.1. Предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым Администратором Услугам, размещенным на Сайте.

5.3.2. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.3.3. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

5.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

5.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

5.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, без предварительного письменного согласия Администратора.

5.3.7. Не использовать сервисы Сайта с целью:

5.3.7.1. Загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

5.3.7.2. Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

5.3.7.3. Нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

5.3.7.4. Ущемления прав меньшинств.

5.3.7.5. Представления себя за другого человека или представителя юридического лица и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администратора или партнеров Администратора.

5.3.7.6. Введения в заблуждение относительно свойств и характеристик Услуг из каталога Администратора, размещенного на Сайте.

5.3.7.7. Некорректного сравнения Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Услугами, или осуждения таких лиц.

5.3.7.8. Не осуществлять действий, которые могут повлиять на работу и (или) безопасность при использовании Сайта, в том числе не использовать для автоматизации использования Сайта специальные технические, программные средства («бот-программы») и (или) вредоносные компьютерные программы («вирусы»).

5.3.7.9. Не использовать Сайт для мнимых и притворных сделок.

5.3.7.10. Не предпринимать иные действия, направленные на нарушение функционирования Сайта.

## **5.4. Пользователь не вправе:**

5.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания Содержания Сайта.

5.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

5.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Сайта.

5.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

5.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

5.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

5.4.7. Использовать Сайт и/или его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администратора или других лиц.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администратором не возмещаются.

6.2. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

6.2.1. Пользователь несет ответственность за:

6.2.2. Все юридически значимые действия (бездействие), а также их последствия, осуществленные в рамках и (или) с использованием Сайта.

6.2.3. Соблюдение требований Соглашения.

6.2.4. Любые противоправные действия, сопряженные с использованием Сайта Пользователем.

6.3. Администратор Сайта не несет ответственности за:

6.1.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.1.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

6.1.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, Администратор также не несет ответственности за обеспечение Пользователя такими средствами, обеспечение которыми лежит на самом Пользователе.

6.1.4. Достоверность и полноту информации, размещаемой и (или) предоставляемой на Сайте Пользователем.

6.1.5. Любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, причиненный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта.

6.1.6. Неполадки аппаратно-программного комплекса Пользователя.

6.1.7. Отсутствие у Пользователя компьютерной техники, соответствующей минимальным характеристикам, необходимым для работы на Сайте.

6.1.8. Наличие программно-технических ограничений и настроек, содержащихся в компьютерной технике Пользователя, не позволяющих полностью или частично использовать функциональность Сайта.

6.1.9. Невозможность работы по причине наличия на компьютерной технике Пользователя вредоносных программ.

6.1.10. Какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь по причине неисполнения ею настоящего Соглашения, игнорирования информации, касающейся работы Сайта, предоставленной Администратором, невыполнения требований к процедурам, действующим на Сайте, в том числе, если соответствующие действия (бездействие) привели к принятию Пользователем дополнительных, излишних, повышенных, незапланированных обязательств и (или) негативно сказались на коммерческой активности и деловой репутации Пользователя.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны Соглашения освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (далее - форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, изменения нормативного правового регулирования, действий (бездействия) государственных и муниципальных органов, повлекшие невозможность исполнения Сторонами настоящего Соглашения.

7.2. Бремя доказывания факта возникновения форс-мажорных обстоятельств лежит на Стороне Соглашения, ссылающейся на такие обстоятельства.

## **8. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

8.1. Администрация Сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации Сайта или в права других Пользователей Сайта.

8.2. Администрация Сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

8.3. Администрация Сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

8.4. Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

8.5. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящему Соглашению и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. ПОДПИСАНИЕ СОГЛАШЕНИЯ, ЕГО ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ДЕЙСТВИЕ ВО ВРЕМЕНИ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ**

10.1. Пользователь присоединяется к Соглашению в форме электронного документа в порядке, предусмотренном статьей 428 и пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.2. С момента присоединения к Соглашению в порядке, указанном в пункте 10.1 Соглашения, его условия становятся обязательными для Пользователя.

10.3. Администратор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение по причине нарушения Пользователем условий Соглашения.

10.4. Администратор имеет право в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте по адресу: <https://emsoft.ru/>.

10.5. Пользователь имеет право в любое время расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем письменного уведомления Администратора не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения Соглашения.

10.6. После расторжения Соглашения Пользователь не вправе использовать Сайт, а Администратор вправе аннулировать учетную запись Пользователя.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Администрация Сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.

11.2. Администратор обеспечивает неограниченный доступ к настоящему Соглашению.